meetellen

EC-O
Educatie Connectie Ontwikkeling

stakeholderonderzoek

meetellen in amsterdam

oktober 2026

samenvatting

EC-O biedt sinds 2019 mbo-trajecten en taalonderwijs aan volwassenen zonder startkwalificatie die in het reguliere onderwijs moeilijk aansluiting vinden. Voor dit stakeholderonderzoek vulden 33 betrokkenen uit vier groepen een vragenlijst in: welzijn en buurtinitiatieven (15), de gemeente (7), onderwijs en ROC's (7) en arbeidsmarktpartners (4). De vragen gingen over de werkzame elementen van EC-O, de ervaren meerwaarde en de tevredenheid over de samenwerking.

Het beeld is overwegend positief. Stakeholders herkennen de werkzame elementen van EC-O: vertrouwen, maatwerk, kleinschaligheid, persoonlijke begeleiding en taalontwikkeling. Welzijn en buurtinitiatieven waarderen vooral de korte lijnen en de bereikbaarheid. Onderwijsinstellingen zijn vrijwel unaniem positief over de kleinschaligheid, de coaching en het bereiken van moeilijk bereikbare doelgroepen. De gemeente ziet duidelijk meer participatie en een goede start richting opleiding en werk. Arbeidsmarktpartners zijn positiever over de motivatie van stagiaires dan over de praktische en logistieke kant.

Tegelijk is de steekproef klein en deels via persoonlijke benadering tot stand gekomen. De cijfers zijn daarom richtinggevend en niet zonder meer representatief. Het economisch rendement valt buiten dit onderzoek; daarvoor is de maatschappelijke kosten-batenanalyse (MKBA) het aangewezen instrument.

meetellen

inhoud

samenvatting 2

1. inleiding 4

2. methode 4

2.1 wie hebben we gesproken 5

2.2 verantwoording en reikwijdte 5

3. resultaten 6

3.1 werkzame elementen volgens stakeholders 6

3.2 per stakeholdergroep: belang, rol en bijdrage 7

3.3 overkoepelende thema's 11

4. conclusie 13

bijlage 1: vragenlijst stakeholders 16

1. inleiding

EC-O (Educatie Connectie Ontwikkeling) biedt sinds 2019 mbo-trajecten en taalonderwijs aan volwassenen die in het reguliere onderwijs vaak moeilijk aansluiting vinden en nog geen startkwalificatie bezitten. De doelgroep omvat veelal volwassenen met een migratieachtergrond, beperkte taalvaardigheid, financiële kwetsbaarheid en/of een belasting van zorgtaken binnenshuis. EC-O werkt samen met ROC's en erkende leerwerkbedrijven en verzorgt het onderwijs vanuit een eigen locatie aan het Windroosplein in Amsterdam-Centrum. Studenten krijgen via deze samenwerking de kans om gratis een mbo-diploma op niveau 1 of 2 te behalen. Binnen de aanpak van EC-O staat niet alleen het behalen van een diploma centraal, maar ook het versterken van zelfvertrouwen, zelfstandigheid en persoonlijke groei.

EC-O investeert in een veilige en laagdrempelige leeromgeving, zodat studenten voor wie studeren niet vanzelfsprekend is, makkelijker de weg naar een diploma vinden. Studenten krijgen persoonlijke begeleiding en kunnen naast hun mbo-traject extra trainingen volgen, bijvoorbeeld op het gebied van Nederlandse taal, digitale vaardigheden en presenteren. Voorgaand onderzoek wees al op de kleinschaligheid, de intensieve begeleiding en de persoonlijke aandacht als kenmerkende elementen van EC-O.

Deze rapportage geeft het stakeholderonderzoek weer en is onderdeel van een driedelige onderzoeksopdracht, naast een impactmeting en een overkoepelende synthese. De mening en visie van belanghebbende organisaties staan centraal. Medewerkers van deze organisaties leverden via een vragenlijst hun input en worden in dit rapport geciteerd, zodat duidelijk wordt wat in hun optiek de meerwaarde van EC-O is. De onderzoeksvragen zijn:

- Wat zijn de werkzame elementen van EC-O volgens stakeholders?
- Hoe tevreden en betrokken zijn de verschillende stakeholders met EC-O en haar werkwijze?

Twee bredere vragen uit de oorspronkelijke opzet, de bijdrage van stakeholders aan de versterking van het EC-O-netwerk en hun input voor het toekomstige businessplan, komen aan bod in een aparte overkoepelende synthese.

2. methode

Om inzicht te krijgen in de ervaren meerwaarde van EC-O vanuit het perspectief van de betrokken organisaties, is het stakeholderonderzoek opgebouwd tijdens een aantal focusgroepen. Hierin werd met betrokkenen, waaronder docenten, vertrouwenspersonen, alumni, onderzoekers, samenwerkingspartners en medewerkers van EC-O, gereflecteerd op de vraag wat EC-O uniek maakt en wat de werkzame elementen zijn. Een belangrijke stap, nog voor het onderzoek, was het gezamenlijk in kaart brengen van de werkzame elementen van EC-O tijdens deze sessies. Dit beeld wordt nader uitgewerkt in de overkoepelende synthese-rapportage.

Op basis van deze sessies is een digitale vragenlijst opgesteld voor verschillende stakeholders die nu en in de toekomst met EC-O te maken hebben. De vragenlijst richtte zich op onder meer de ervaren maatschappelijke meerwaarde, de samenwerking met de organisatie, de ontwikkeling van studenten en de rol van EC-O binnen de infrastructuur van onderwijs, welzijn en participatie. Ook werd gevraagd welke betekenis EC-O heeft voor het stadsdeel en wat verloren zou gaan als EC-O er niet meer zou zijn.

2.1 wie hebben we gesproken

De enquête werd verspreid onder de gemeente, onderwijsinstellingen, werkgevers, zorg- en welzijnsorganisaties en buurtinitiatieven. In totaal namen 33 respondenten deel. De grootste groep is samengevoegd tot welzijn en buurtinitiatieven (15 respondenten: 13 zorg- en welzijnsorganisaties en 2 buurtinitiatieven). De vragenlijst stelde de vragen over de opbrengsten en de samenwerking ook aan deze groepen samen, dus de samenvoeging volgt uit de enquête zelf. Daarnaast deden 7 respondenten mee vanuit de gemeente, 7 vanuit een ROC of andere onderwijsinstelling en 4 vanuit arbeidsmarktpartners. De resultaten worden zowel cijfermatig als kwalitatief beschreven, aan de hand van statistieken en citaten uit de open antwoordvelden.

2.2 verantwoording en reikwijdte

Bij de interpretatie van de resultaten passen enkele kanttekeningen. Met 33 respondenten gaat het om een beperkt aantal, en bij de afzonderlijke groepen, zoals de zeven onderwijsinstellingen of de vier arbeidsmarktpartners, om kleine aantallen. Percentages over deze groepen zijn daardoor richtinggevend en gevoelig voor enkele individuele antwoorden; ze worden daarom telkens samen met de absolute aantallen weergegeven. De staafdiagrammen tonen het aantal respondenten, niet het percentage. Een deel van de respondenten is bovendien persoonlijk benaderd, wat de kans op zelfselectie vergroot.

De resultaten geven dus een waardevol beeld van hoe betrokken stakeholders EC-O ervaren, maar zijn niet zonder meer representatief voor alle stakeholders. De open antwoorden en de langere ervaring van EC-O met deze partners geven het

beeld extra gewicht. In de tevredenheidsvragen geldt een antwoord als positief wanneer iemand “tevreden” of “heel erg tevreden” (dan wel “mee eens” of “helemaal mee eens”) heeft geantwoord. De vragenlijst is ingevuld tussen 16 januari en 20 februari 2026, na een oproep tijdens de nieuwjaarsreceptie van EC-O. In totaal leverden 33 respondenten een ingevulde vragenlijst aan.

3. resultaten

3.1 werkzame elementen volgens stakeholders

De eerste onderzoeksvraag luidt: wat zijn de werkzame elementen van EC-O volgens stakeholders? Deze is voorgelegd via open vragen; uit de antwoorden komen enkele werkzame elementen naar voren.

- Vertrouwen en een veilige leeromgeving: EC-O biedt een toegankelijke plek waar mensen zich gezien voelen en weer durven te beginnen.
- Maatwerk en de menselijke maat: er is ruimte voor persoonlijke aandacht en begeleiding die aansluit bij de situatie van de student.
- Kleinschaligheid: korte lijnen en weinig bureaucratie maken snel afstemmen en betrokkenheid mogelijk.
- Persoonlijke begeleiding en coaching: EC-O neemt obstakels weg die studenten belemmeren om te studeren en maakt tijd vrij voor coaching.
- Taalontwikkeling en emancipatie: het taalonderwijs en de aandacht voor zelfvertrouwen helpen mensen om mee te doen en hun plek te vinden.

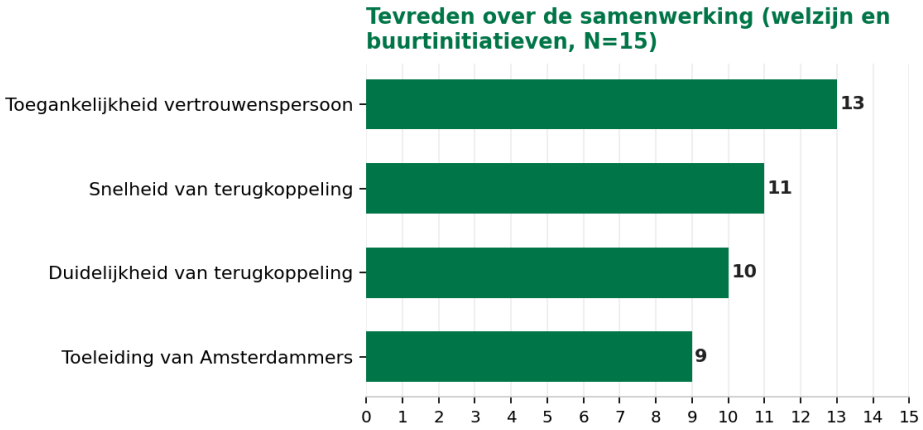
Deze elementen worden hieronder per stakeholdergroep en in de overkoepelende thema's zichtbaar in de antwoorden van de respondenten.

3.2 per stakeholdergroep: belang, rol en bijdrage

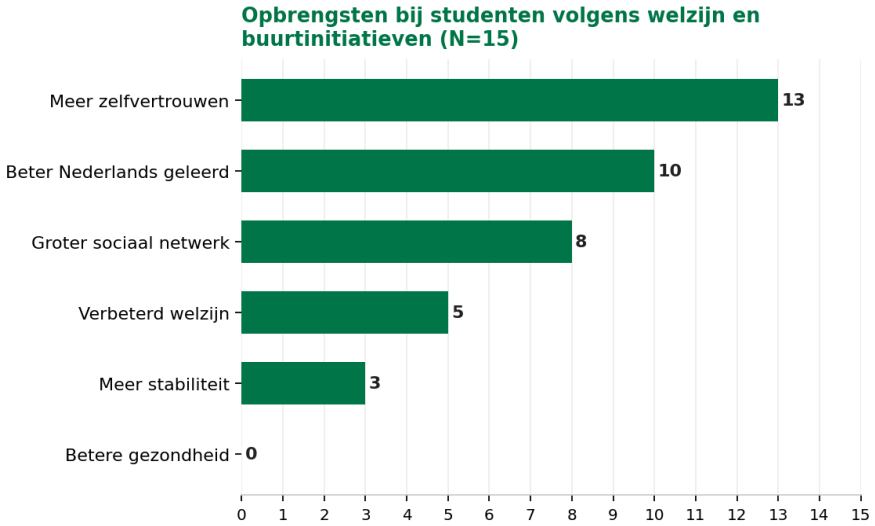
welzijn en buurtinitiatieven

Deze groep bestaat uit 15 respondenten: 13 zorg- en welzijnsorganisaties en 2 buurtinitiatieven. Zij beantwoordden samen de vragen over de samenwerking en de opbrengsten voor studenten (figuren 1 en 2).

Welzijn en buurtinitiatieven zijn positief over de communicatie met EC-O. 87% (13 van de 15) is tevreden over de toegankelijkheid van de vertrouwenspersonen, 73% (11 van de 15) over de snelheid van terugkoppeling en 67% (10 van de 15) over de duidelijkheid ervan. De communicatielijnen zijn dus kort en effectief. Over de opbrengsten bij studenten ziet 87% (13 van de 15) meer zelfvertrouwen, gevolgd door beter Nederlands (67%, 10 van de 15) en een groter sociaal netwerk (53%, 8 van de 15).



Figuur 1 Aantal respondenten uit welzijn en buurtinitiatieven dat een bepaalde opbrengst bij studenten ziet (N=15)



Figuur 2. Aantal respondenten uit welzijn en buurtinitiatieven dat tevreden is over aspecten van de samenwerking (N=15).

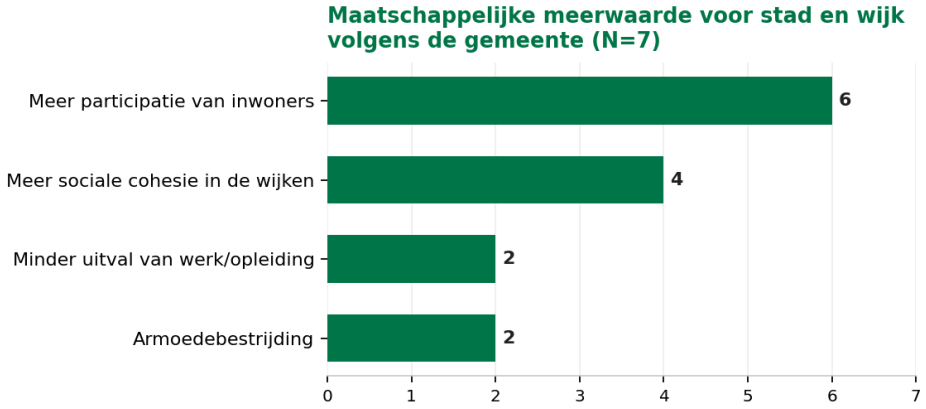
"EC-O motiveert, ondersteunt en geeft nieuwe hoop aan mensen die vooruit willen. Bovendien helpt het mensen snel werk te vinden en volwaardig te integreren in de samenleving." (respondent uit een zorg- en welzijnsinstelling)

gemeente

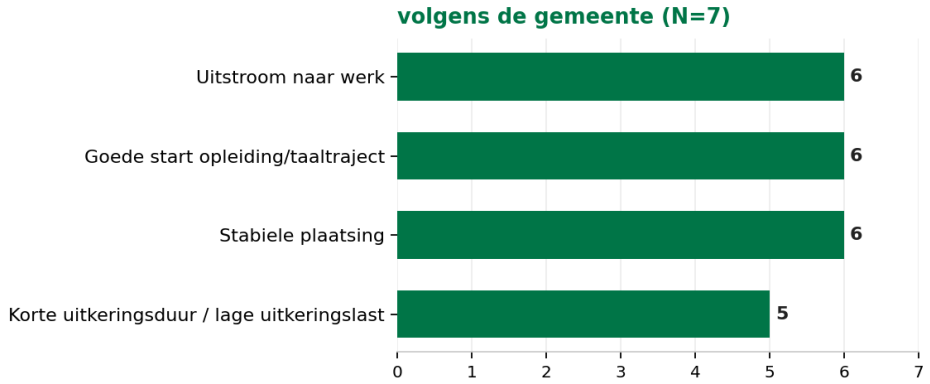
Zeven ambtenaren vulden de vragenlijst in. De gemeente is overwegend positief. 86% (6 van de 7) is het ermee eens dat EC-O bijdraagt aan uitstroom naar werk, aan een goede start van een opleiding of taaltraject en aan een stabiele plaatsing van deelnemers; 71% (5 van de 7) ziet een bijdrage aan een kortere uitkeringsduur (figuur 4). Op het niveau van de stad ziet 86% (6 van de 7) meer participatie van inwoners en 57% (4 van de 7) meer sociale cohesie in de wijk (figuur 3). Verder geeft 57% (4 van de 7) aan warm contact te hebben met EC-O.

Deze tevredenheid zegt iets over hoe de uitkomsten worden gewaardeerd. Dat stakeholders een bijdrage aan een kortere uitkeringsduur zien, geeft een richting aan van het mogelijke rendement: uitkeringen duren in elk geval niet langer. Het daadwerkelijke financiële rendement valt buiten dit onderzoek; daarvoor is de MKBA het aangewezen instrument.

> "Zonder EC-O zouden met name volwassenen in de regio Amsterdam met een kwetsbare positie op de arbeidsmarkt een cruciale, gratis schakel missen richting werk en ontwikkeling." (ambtenaar)



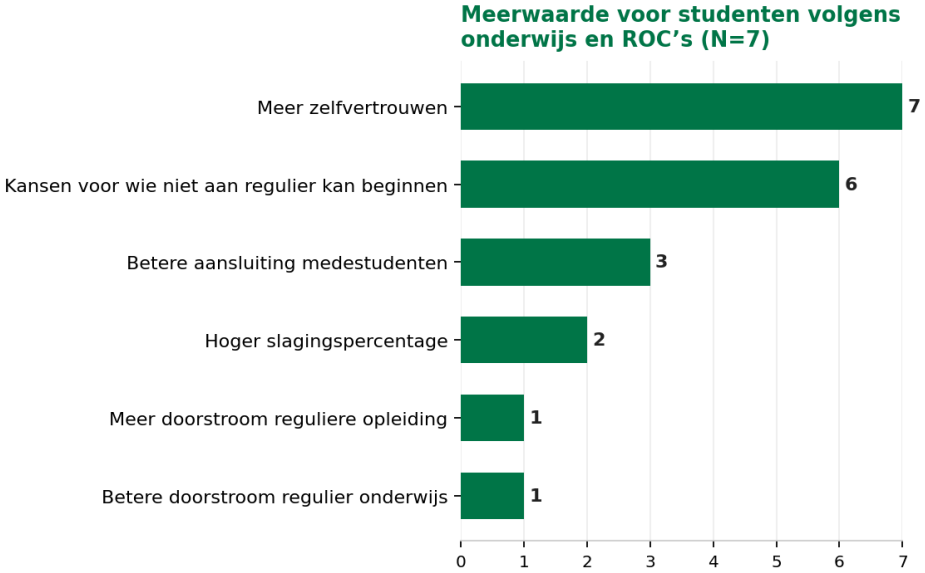
Figuur 3. Aantal ambtenaren dat een maatschappelijke meerwaarde voor stad en wijk ziet (N=7).



Figuur 4. Aantal ambtenaren dat het eens is dat EC-O bijdraagt aan opbrengsten voor deelnemers (N=7)

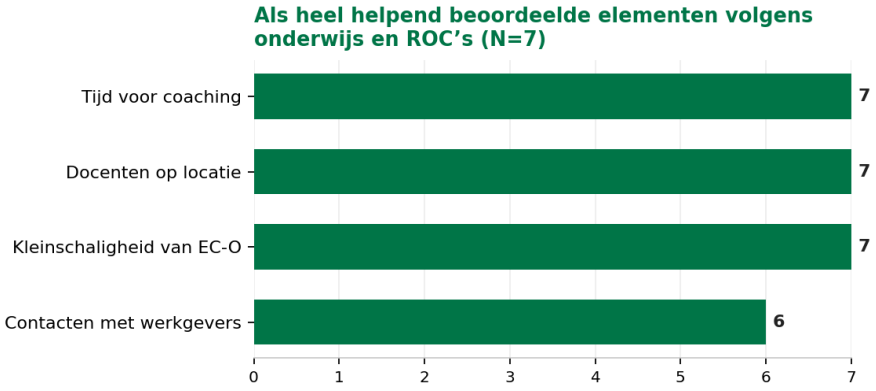
onderwijs en roc's

Zeven respondenten zijn werkzaam bij een ROC of andere onderwijsinstelling. Deze groep is uitgesproken positief. Alle zeven (100%) noemen de tijd voor coaching, het lesgeven op locatie en de kleinschaligheid als helpend, en alle zeven zien dat EC-O moeilijk bereikbare doelgroepen weet te benaderen, studenten ondersteunt om hun studie af te maken en obstakels wegneemt. De contacten met werkgevers worden door 6 van de 7 als heel helpend ervaren (figuur 6). Ook ziet 100% (7 van de 7) dat het zelfvertrouwen van studenten toeneemt en noemt 86% (6 van de 7) de kansen voor studenten die niet aan een reguliere opleiding kunnen beginnen (figuur 5).



Figuur 5. Aantal respondenten van onderwijsinstellingen dat een bepaalde meerwaarde voor studenten ziet (N=7).

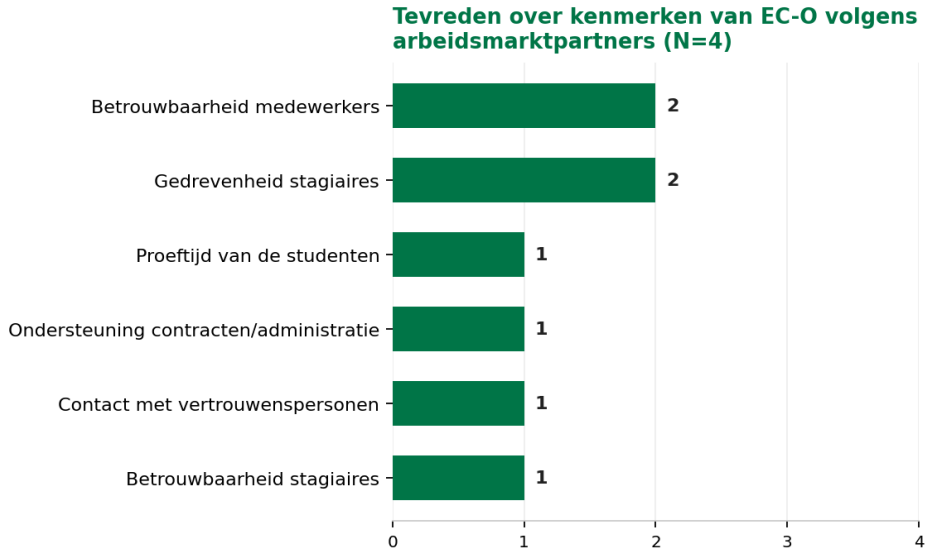
> "Studenten halen een diploma en groeien in hun kracht. Ook als ze het diploma op de een of andere manier niet halen, zijn ze gegroeid, hebben ze zichzelf beter leren kennen, weten ze wat ze waard zijn." (respondent uit een onderwijsinstelling)



Figuur 6. Aantal respondenten van onderwijsinstellingen dat een element van EC-O als heel helpend beoordeelt (N=7).

arbeidsmarktpartners

Vier werkgevers of arbeidsmarktpartners deden mee; bij deze kleine groep zijn de cijfers extra gevoelig voor individuele antwoorden. Zij zijn kritischer dan de andere groepen. 50% (2 van de 4) is tevreden over de gedrevenheid van de stagiaires en over de betrouwbaarheid van de medewerkers van EC-O. Over de betrouwbaarheid van de stagiaires, de proeftijd, de ondersteuning bij contracten en administratie en het contact met de vertrouwenspersonen is telkens 25% (1 van de 4) tevreden (figuur 7). Werkgevers herkennen de motivatie van medewerkers en deelnemers dus vaker dan de continuïteit op de werkvloer.



Figuur 7. Aantal arbeidsmarktpartners dat tevreden is over kenmerken van EC-O (N=4).

3.3 overkoepelende thema's

het bereik van EC-O

Een thema dat in veel open antwoorden terugkomt, is het bereik van EC-O. Hoewel dit niet als aparte vraag was opgenomen, geven verschillende typen stakeholders aan dat EC-O groepen weet te bereiken die vaak buiten het bereik van regulier onderwijs vallen. Onderwijsinstellingen bevestigen dit: alle zeven (100%) zijn het ermee eens dat EC-O moeilijk bereikbare doelgroepen weet te benaderen. Volwassenen die in regulier onderwijs vastlopen of de weg ernaartoe niet vinden, weet EC-O juist aan zich te binden.

De betekenis van EC-O wordt breder gezien dan alleen het behalen van een diploma. In de open vragen komt naar voren dat EC-O een gat vult tussen bewoners en bestaande instituties. Juist voor mensen die vastlopen in regels, taalproblemen of ingewikkelde systemen lijkt EC-O een toegankelijke tussenstap. Op de vraag wat zou ontbreken zonder EC-O, antwoorden veel respondenten dat een groep veelbelovende Amsterdammers dan door de mazen zou vallen.

de menselijke maat en persoonlijke groei

De persoonlijke en toegankelijke ondersteuning die EC-O biedt, wordt door alle stakeholdergroepen gezien als een vruchtbaar onderdeel van de organisatie. Stakeholders beschrijven EC-O als een organisatie waarin ruimte is voor persoonlijke aandacht, maatwerk en begeleiding. Verschillende stakeholders zien dat studenten duidelijke persoonlijke groei doormaken, niet alleen gekoppeld aan werk of opleiding, maar ook aan welbevinden en eigenwaarde.

> "Het opleiden van burgers die geen startkwalificatie hebben. Dat doen ze met veel aandacht en begeleiding." (gemeente)

de volgende stap voor studenten

Stakeholders zien EC-O als een belangrijke route richting arbeidsmarktparticipatie voor volwassenen boven de 27 jaar. EC-O wordt beschreven als een springplank. De maatschappelijke relevantie wordt in de open antwoorden ook gekoppeld aan personeelstekorten in branches zoals zorg en dienstverlening: EC-O creëert een extra groep mensen die kan worden opgenomen door sectoren die met met een gebrek aan arbeidskracht kampen

> "Zonder EC-O missen we ook een mooie bijdrage aan de tekorten aan arbeidsplaatsen in de zorg, dienstverlening en techniek." (onderwijsinstelling)

maatschappelijke participatie

Een laatste thema is de rol van EC-O bij inburgering en maatschappelijke integratie. Stakeholders uit verschillende groepen beschrijven EC-O als een organisatie die mensen helpt hun plek te vinden binnen de Nederlandse samenleving, waarin de rol van taalonderwijs niet onderschat mag worden. Dit sluit aan bij het beeld dat EC-O niet alleen ondersteunt bij stappen naar onderwijs en werk, maar ook bij het versterken van de maatschappelijke positie van deelnemers.

> “EC-O biedt een unieke kans voor mensen met afstand tot de arbeidsmarkt, waardoor ze weer toekomstperspectief krijgen, zich kunnen ontwikkelen en een maatschappelijke bijdrage kunnen leveren.” (onderwijsinstelling)

4. conclusie

Dit onderzoek laat zien dat stakeholders overwegend positief zijn over de rol die EC-O speelt voor studenten, voor henzelf en binnen het stadsdeel. De groepen leggen andere accenten, maar er zijn ook overeenkomsten. Onderwijsinstellingen en zorg- en welzijnsorganisaties zien dat studenten groeien in zelfvertrouwen en dat EC-O groepen weet te bereiken die in het reguliere onderwijs niet kunnen floreren. Ook zien zij verbeteringen in welzijn, taalvaardigheid en sociale contacten. Gemeentelijke stakeholders zien duidelijk meer participatie van Amsterdammers, en een meerderheid is positief over de uitstroom naar werk of opleiding.

In de open antwoorden wordt duidelijk hoe stakeholders deze resultaten verklaren. Veel respondenten noemen de persoonlijke aandacht, de kleinschaligheid en de begeleiding als belangrijke kwaliteiten. Onderwijsinstellingen waarderen de coaching en het wegnemen van obstakels, terwijl zorg- en welzijnsorganisaties vooral positief zijn over de korte lijnen en de bereikbaarheid. Zo ontstaat het beeld van een organisatie die ruimte biedt voor maatwerk en mensen ondersteunt op momenten waarop zij zijn vastgelopen in onderwijs, werk of andere systemen.

Tegelijk hebben niet alle stakeholders dezelfde ervaringen. Waar onderwijsinstellingen en zorg- en welzijnsorganisaties vaak positief oordelen, zijn arbeidsmarktpartners terughoudender, met name over praktische zaken en de betrouwbaarheid van stagiaires. Ook het maatschappelijke en economische rendement wordt niet door alle respondenten even sterk bevestigd. Een meerderheid van de gemeentelijke stakeholders ziet hoe deelnemers een goede start maken en stabiel geplaatst worden, terwijl de resultaten rond uitkeringsafhankelijkheid iets minder uitgesproken zijn. Voor EC-O ligt hier een concreet aandachtspunt: de praktische en logistieke kant van stages, zoals begeleiding bij contracten en administratie en de continuïteit op de werkvloer, kan misschien steviger, zodat de gemotiveerde instroom ook op de werkplek beter beklijft. Een logische volgende stap is om juist met de leerwerkbedrijven in gesprek te gaan, bijvoorbeeld in één of twee werksessies, en de uitkomsten te verbinden met het maatschappelijke niveau van de Theory of Change. Dat is ook van belang met het oog op een mogelijke uitbreiding van EC-O.

Veel stakeholders zien de betekenis van EC-O breder dan onderwijs en uitstroom alleen. Diploma's en werk worden genoemd als belangrijke directe resultaten, maar respondenten wijzen ook op moeilijker meetbare veranderingen: meer zelfvertrouwen, meer eigenwaarde en het gevoel weer mee te kunnen doen. Daarbij valt het woord perspectief regelmatig.

> "Hele mooie organisatie in Amsterdam. Hoopvol: precies wat we nodig hebben in de stad en in het land!"

meetellen

De resultaten laten zien dat stakeholders de werkzame elementen van EC-O in de praktijk herkennen: vertrouwen, maatwerk, begeleiding, taalontwikkeling en emancipatie.

Dat betekent niet dat elke maatschappelijke opbrengst onomstotelijk is aangetoond. Zaken als sociale cohesie en participatie laten zich moeilijk in cijfers vatten, zeker binnen een onderzoek van deze omvang. Voor het economisch rendement is de MKBA het aangewezen instrument, en het beeld van de individuele ontwikkeling van studenten wordt verder uitgewerkt in de impactmeting. Hoe deze bevindingen zich verhouden tot de belofte van EC-O komt, samen met de impactmeting, aan bod in de overkoepelende synthese-rapportage die de volledige onderbouwing van het concept van EC-O vormt.

meetellen

colofon

Meetellen in Amsterdam
Keizersgracht 334
1016 EZ Amsterdam
https://amsterdam.meetellen.nl/home
e-mail: amsterdam@meetellen.nl

Onderzoeksteam

Eileen Berkvens, Marleen van Stokkum, Zoë Blok en het team van Meetellen Amsterdam: Ireen van der Lande, Sander Kelderman, Jeroen Groen, Tristan van Alphen, Hijke Schennink, Claartje Schellekens, Dries Coolen, Emiel Leito en Esmeralda van der Naaten.

Opdrachtgever

Stichting EC-O (Educatie Connectie Ontwikkeling)
Windroosplein 75
1018 ZZ Amsterdam

oktober 2026

bijlage 1: vragenlijst stakeholders

wat is volgens u de belangrijkste opbrengst van ec-o? (open vraag)

wat zou er volgens u ontbreken zonder ec-o? (open vraag)

u werkt (of bent actief) bij:

- De gemeente
- Een zorg- of welzijnsorganisatie
- Een ROC of andere onderwijsinstelling
- U bent werkgever, arbeidsmarktpartner of maatschappelijke onderneming
- Een buurtinitiatief

voor zorg- en welzijnsorganisaties en buurtinitiatieven: welke opbrengsten ziet u bij deelnemers/studenten van ec-o? (meerdere antwoorden mogelijk)

- Zij ervaren meer stabiliteit
- Zij hebben een betere gezondheid
- Zij ervaren een verbeterd welzijn
- Zij hebben een groter sociaal netwerk
- Zij hebben beter Nederlands geleerd
- Zij hebben meer zelfvertrouwen
- Geen meerwaarde
- Anders, namelijk …

voor zorg- en welzijnsorganisaties en buurtinitiatieven: hoe tevreden bent u over de samenwerking met ec-o?

- Toegankelijkheid contactpersoon / vertrouwenspersoon
- Snelheid van terugkoppeling
- Duidelijkheid van terugkoppeling
- De toeleiding van Amsterdammers naar mijn organisatie

voor werkgevers / arbeidsmarktpartners: welke meerwaarde ervaart u in de samenwerking met ec-o? (meerdere antwoorden mogelijk)

- Beter gemotiveerd personeel/stagiaires
- Beter voorbereid personeel/stagiaires

meetellen

- Personeel/stagiaires met betere basisvaardigheden
- Personeel/stagiaires met meer levenservaring
- Kostenbesparing
- Geen opbrengsten
- Anders, namelijk …

voor werkgevers / arbeidsmarktpartners: hoe tevreden bent u over de volgende kenmerken?

- De proeftijd van de studenten
- Ondersteuning van EC-O bij contracten en administratie
- Het contact met vertrouwenspersonen van EC-O
- De betrouwbaarheid van de medewerkers van EC-O
- De betrouwbaarheid van de stagiaires die via EC-O werken
- De gedrevenheid van de stagiaires die via EC-O werken

voor roc's en andere onderwijsinstellingen: wat ziet u als de belangrijkste meerwaarde van ec-o voor studenten? (meerdere antwoorden mogelijk)

- Meer zelfvertrouwen bij studenten
- Hoger slagingspercentage van studenten
- Meer studenten stromen door naar een reguliere opleiding
- Betere aansluiting bij medestudenten
- Kansen voor studenten die niet aan reguliere opleiding kunnen beginnen
- Betere doorstroom naar regulier onderwijs
- Geen meerwaarde
- Anders, namelijk …

voor onderwijsinstellingen: wat is de meerwaarde van ec-o op jullie instroom en uitstroom?

- EC-O helpt om moeilijk te bereiken doelgroepen te benaderen
- EC-O ondersteunt studenten om hun studie af te maken
- EC-O haalt de obstakels weg die studenten belemmeren te studeren

voor onderwijsinstellingen: welke elementen uit de werkwijze van ec-o zijn volgens u helpend?

- EC-O heeft tijd voor coaching van de studenten
- Docenten die op locatie van EC-O kunnen doceren
- De kleinschaligheid van EC-O

meetellen

- De contacten die EC-O met werkgevers heeft

voor gemeente: wat is volgens u de meerwaarde van ec-o voor de stad/wijk? (meerdere antwoorden mogelijk)

- Meer participatie van inwoners
- Minder uitval van werk en/of opleiding
- Armoedebestrijding
- Meer sociale cohesie in de wijken
- Geen opbrengsten
- Anders, namelijk …

voor gemeente: ec-o draagt voor mijn werk bij aan:

- Uitstroom naar werk
- Goede start van opleiding/taaltraject
- Korte uitkeringsduur / lage uitkeringslast
- Stabiele plaatsing (behoud van werk/traject na 6 maanden)

voor gemeente: op welke manier helpt ec-o u in uw werk? (meerdere antwoorden mogelijk)

- Het bespaart me tijd
- Ik kan sneller doorverwijzen
- Ik heb warm contact met EC-O
- Het is een plek waar alles voor mijn klant geregeld wordt
- Anders, namelijk …

hoe beoordeelt u de meerwaarde van ec-o als beschermde leeromgeving?

- Zeer positief
- Positief
- Neutraal
- Negatief
- Zeer negatief

tot slot kunt u hier een ervaring of opmerking delen die u elders niet kwijt kon. (open vraag)