EC-O
Educatie Connectie Ontwikkeling

Onderbouwing en groeiadvies

Theory of Change · Impactmeting · Stakeholderonderzoek · MKBA | 2026

EC-O (Educatie Connectie Ontwikkeling) biedt Amsterdammers van 27 jaar en ouder met afstand tot onderwijs en arbeidsmarkt, een plek om te leren, te groeien en mee te doen. Met maatwerk, persoonlijke aandacht en een netwerk van meer dan 700 partnerorganisaties bereikt EC-O mensen die in het reguliere systeem buiten de boot vallen. De resultaten bevestigen de belofte, over meerdere jaren en drie onderzoekslijnen.

De belofte van EC-O

De Theory of Change beschrijft vier kern-aannames. De onderbouwing bevestigt ze:

- Iedereen kan groeien - ook mensen die eerder buiten de boot vielen.
- Echte verandering vraagt meer dan onderwijs alleen - ook ontzorging, vertrouwen en gemeenschap.
- Samenwerking maakt het mogelijk - EC-O verbindt onderwijs, zorg, werk en de wijk.
- Investering loont - voor de stad én voor elke afzonderlijke student.

De cijfers

Aan het stakeholderonderzoek namen 33 organisaties deel: zorg en welzijn (n=15), onderwijs (n=7), gemeente (n=7), werkgevers en arbeidsmarktpartners (n=4). Doorstroom: 9 van de 16 START-deelnemers ging binnen 3 maanden door naar een vervolgtraject in mbo 1. In de mbo-cohorten: 50% uitstroom naar werk. MKBA: kosten-batenverhouding 1,5 over de eerste twee cohorten, 1,2 na de uitbreiding met Pre-Entree (positief rendement).

100%
van de ROC's: EC-O bereikt doelgroepen die het regulier onderwijs niet bereikt

87%
van zorg- en welzijnsorganisaties ziet meer zelfvertrouwen bij de doelgroep

86%
van gemeente-ambtenaren ziet meer participatie van Amsterdammers

100%
van de ROC's: zelfvertrouwen stijgt bij studenten van EC-O

57%
van gemeente-ambtenaren ziet meer sociale cohesie in de wijk

0%
van alle 33 stakeholders zegt dat EC-O geen meerwaarde heeft

De rode draad

De resultaten uit drie onderzoekslijnen, en uit eerder onderzoek (2019–2021 en 2023), onderbouwen de kern-aannames uit de Theory of Change:

- **Vertrouwen werkt als motor** - vaste gezichten en persoonlijke aandacht creëren veiligheid. Die veiligheid is de voorwaarde voor groei.
- **Obstakels wegnemen is geen luxe** - reiskosten, ondersteuning bij het regelen van kinderopvang en een gratis lunch zijn voor studenten geen bijzaak maar absolute noodzaak.
- **Kleine schaal, grote impact** - coaching, kleinschaligheid en docenten op locatie scoren bij alle onderwijsrespondenten 100% ‘heel helpend’.
- **EC-O bereikt wie anderen missen** - studenten en alle partnergroepen bevestigen: dit is een aanpak voor mensen die nergens anders terecht kunnen.
- **De belofte is breed gedragen** - geen enkele stakeholder – uit zorg, onderwijs, gemeente of de arbeidsmarkt - zegt dat EC-O geen meerwaarde heeft.

Wat verandert EC-O voor studenten?

12 studenten werden geïnterviewd bij de start van de opleiding, 9 bij de afronding. De verandering is zichtbaar en hoorbaar:

- **Van spreekangst naar zelfvertrouwen**: studenten durven Nederlands te spreken.
- **Van afhankelijk naar zelfstandig**: minder afhankelijk van kinderen voor vertalingen en dagelijkse regelzaken.
- **Van isolement naar gemeenschap**: het ‘familiegevoel’ doorbreekt eenzaamheid en geeft energie.
- **Van uitzichtloos naar perspectief**: concrete plannen voor werk in de zorg, administratie of als ondernemer.

> „Waar studenten eerst zacht spraken, weinig oogcontact maakten en met hun armen over elkaar zaten, zien we nu studenten die ons recht aankijken, lachen, grapjes maken en met rechte rug aan tafel zitten.”
>
> - Onderzoeker Meetellen Amsterdam, observatie februari 2026



Wat zeggen partners?

Een selectie uit de open antwoorden van partners uit zorg, onderwijs, gemeente en de arbeidsmarkt.

„Een springplank voor mensen die hem hard nodig hebben, want met EC-O spring je hoger."
- Buurtinitiatief Amsterdam-Oost

„De extra's die EC-O biedt voor studenten succesvol hun doel te bereiken zijn bijzonder. Ik zie het niet zo bij andere aanbieders in de stad. Het is een effectief model van wat nodig is, en ook aanbieden."
- Gemeente Amsterdam

„EC-O is meer dan een school. Het is kennisoverdracht diepgaand en geïntegreerd. Het is onmisbaar als aanvulling op een MBO-opleiding."
- Zorg- en welzijnsorganisatie

„EC-O biedt een unieke kans voor mensen met afstand tot de arbeidsmarkt. Voor de student, zijn omgeving en de maatschappij ontstaat een win-win situatie. Prachtig en waardevol concept!"
- ROC / onderwijsinstelling

„Zodra je binnenkomt in het gebouw ervaar je de rust en het respect voor alles en iedereen die daar aanwezig is. Ik heb diep respect voor de tocht die EC-O heeft afgelegd."
- ROC / onderwijsinstelling

Werkt de aanpak?

Wanneer de resultaten uit de onderzoeken worden vergeleken met de Theory of Change (ToC) zien we een sterke bevestiging van de aanpak:

- **Vertrouwen en relaties:** In de ToC staat 'vertrouwen' als concept centraal. Dit sluit direct aan bij de ervaringen van studenten die spreken over vaste gezichten en het familiegevoel, en respondenten uit onderwijsinstellingen die coaching en kleinschaligheid als "heel helpend" bestempelen.
- **Ontzorging (barrières wegnemen):** Ook dit element, het organiseren van praktische randvoorwaardes die door EC-O in de ToC is genoemd wordt bevestigd door de verhalen van studenten. De materiële ondersteuning (laptops, reiskosten, schulden aanpakken) wordt in de praktijk door studenten als de belangrijkste randvoorwaarde voor hun succes benoemd.
- **Maatwerk en veiligheid:** De focus op "durven" en "doen" in het onderwijs op maat wordt bevestigd door de observatie dat studenten aan het eind van het traject een actievere houding hebben en meer zelfstandigheid en onafhankelijkheid.
- **Rolmodel-effect:** De ToC stelt dat ouders zich weer een rolmodel voelen voor hun kinderen. Dit komt letterlijk terug in de interviews, waar studenten aangeven dat hun kinderen trots op hen zijn en dat dit hen motiveert om door te zetten.
- **Netwerkfunctie:** EC-O fungeert als "spin in het web" tussen meer dan 700 organisaties. Dit wordt onderbouwd door de tevredenheid van de gemeente over de toename van sociale cohesie en participatie in de wijken.

„De aannames zijn consistent met wat EC-O in de praktijk doet en wat partners en team noemen. Werkzame elementen zijn geborgd in onderwijs, begeleiding en governance - dat maakt de aanpak overdraagbaar en herhaalbaar."
- Algehele conclusie kick-off bijeenkomst, Meetellen Amsterdam

De aanpak is aannemelijk en waarschijnlijk gemaakt (fase 1 en 2); de volgende stap is fase 3: bredere en wetenschappelijke onderbouwing, hand in hand met de opschaling. Onderzoek uitgevoerd door Meetellen Amsterdam in opdracht van EC-O.